

放課後等デイサービス評価表【保護者用】

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	総数	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3		11	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		11	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	4		11	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11			11	
	⑤ 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	1		11	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11			11	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			11	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			11	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			11	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	1	10	10月入所のためわからないが1名
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			10	10月入所のためわからないが1名
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			11	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2		11	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	10	1		11	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3		11	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3		11	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		11	本人の居場所になっている
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	11			11	

令和5年12月実施

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供するうえでの留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

放課後等デイサービス評価表【事業者用】

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	1		
	2	職員の配置数は適切であるか	3	1		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		1	3	訓練室内は比較的利用しやすいが階段が急であったりと環境面での改善が必要である。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	1	2	会社として外部評価を行っていない。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4			
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4			
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	3		会社として画一的なアセスメントツールになっており、発達障害や精神疾患等の状況に合わせたアセスメントを見つけていく。
	11	活動プログラム立案をチームで行っているか	3	1		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4			
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	2		利用者の自主性を促すよう設定しているため流動性が高い。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4			
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4				
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	2	2		今一度ガイドラインを読み込んで計画づくりや支援に当たるように促す。会社として研修を行うように提案する。
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	3	1		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	2	1	実際医療的なケアが必ず必要な利用者はいないが、心理面、精神面での相談ができる体制ができるようにまずは保護者と連携する。

関係機関や保護者との連携	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	2	1	利用者が高校生の年齢が主体となっているので状況共有はない。ただし、以前に利用していたという場合には、連絡を取って支援に役立てる。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	1		今後は移行支援を実施していく予定。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	2		個別で研修に参加するなどしている。子育て支援課との連携を密にしていきたい。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4			
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		3	1	実際のところ開催されていない。時折、市町村からの連絡が来たときには積極的に参加している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4			
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	2		利用者についての情報共有はできているが、対応力向上にいたるまでの支援はできていない。児発管が積極的に連絡を取る。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ必要な助言と支援を行っているか	4			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			4	保護者との連携を取っていないが、学校事業者間の連携で代替している。
非常時等の対応	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4			12月より保護者へのたよりに写真などを乗せるようにした
	35	個人情報に十分注意しているか	4			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2		2	地域側の窓口が不明確なため実施できていない。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4			保護者への周知ができていないので今後も契約の際に強調して伝える。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4			保護者への周知ができていないので、さらにサービス提供記録や保護者だよりを遣って周知する。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	1		食物アレルギーのある利用者に関して保護者に対応を聞くようにしているが実際に医師と連携はしていない。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4			