

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

2024年2月集計 アンダンテ新茂原

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	1	0	広くはないが、指定基準のスペースは確保している
	②	職員の配置数は適切であるか	3	4	0	学校送迎の際に手薄であると感じる
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	7	0	完全バリアフリーとは言えないが、床の段差はない
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	6	1	0	毎月スタッフ会議を開き、現状把握の共有を行っている
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	0	0	スタッフ会議にて、保護者アンケートの意向を共有し、業務改善につなげている。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	1	0	事業所に掲示するとともにホームページで公開している
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	3	0	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	1	0	社内大学(社内研修)を活用している
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0	保護者の方への聞き取りやアンケートを参考に作成している
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	2	0	アセスメントは使用している。アセスメントを参考にして、利用者にあった支援を考えている
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	1	0	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	2	0	曜日ごとにプログラムを作成しているため、曜日ごとに活動内容が異なり、その中でも季節に応じて内容を変えている
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	1	0	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	2	0	支援開始前に申し送りをしている
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	4	0	気になったことなどを都度共有しつつ、終礼も行い、改善点などを話し合っている	
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0	0	ケース記録等の記録はその日に実施している	

	⑮	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0	0	6か月に一度または、利用者の状況に応じたサイクルでモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しを判断
	⑯	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	6	1	0	行っているが、今後明瞭化していく
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	0	0	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	7	0	0	学校での状況や行事予定など、主に送迎時に情報共有を行っている。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	1	0	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	7	0	0	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供しているか	4	3	0	事例はないが、書類は整えている
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	2	0	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	0	普段小学校の通級等で障害のない子どもとの交流を行っているため、アンダンテでは公園等に遊びに行った際に交流することとどめている
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	4	3	0	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	2	0	送迎の際の保護者との会話や、連絡帳への記入にて共通理解を図っている。
保護者への説明責任等	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6	0	1	
	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0	0	見学や契約の際に行っている
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0	0	随時対応している
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	5	1	今後検討する
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0	
	㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0	定期的にアンダンテ通信を発行し、状況に応じて号外を出す
	㉟	個人情報に十分注意しているか	6	1	0	

	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	0	
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	4	1	
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	3	0	各マニュアルを作成し、職員や保護者に周知する
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	0	0	年に4回の避難訓練を行っている。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	0	0	社内研修を行っている
	④①	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	2	0	契約の際に、クールダウンでの別室対応などの説明をし了解をとっている
	④②	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	2	0	保護者(医師からの注意点)より、情報提供および対応の指導有り
	④③	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	1	0	

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

2024年2月集計 アンダンテ新茂原

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	6	3	
適 な 提	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	0	0	
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	19	2	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	8	3	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	10	4	あれば参加してみたいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	4	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	6	1	
非 常 時 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	1	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	3	1	
満 足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	6	0	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	

● 其他のご要望・ご意見

- ・ 土曜日が毎週やっていただけるとよいと思う。
- ・ 特支の送迎ができるようになるとありがたいです。
- ・ 急な変更にもいつも対応していただきありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
- ・ いつもありがとうございます。子供も通所を楽しみにしております。これからもよろしく願いいたします。
- ・ たまに、「友達にたたかれた」などと聞くことがあります。子供同士のことなので仕方ないですが、もし本人が何か悪いことをしてそうってしまったのなら教えてほしいです。通所をたのしみしているので。
- ・ いつもありがとうございます。今後ともよろしく願いします。
- ・ いつもありがとうございます。色々なイベントがあり、とても楽しみにしています。