

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

2023年度
アンダンテ成田

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	集計結果
環境・ 体制 設備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				<p>環境・体制整備</p> <p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ 無回答</p>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11				
	③	事務所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮は適切になされているか	1	5	5		
		<p>【保護者からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・手すりはあるが、急である。 ・スロープがないので、今後身体に障害がある方が利用したくても難しい可能性がある。 					
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11				<p>適切な支援の提供</p> <p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ 無回答</p>
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	9	2			
		<p>【保護者からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・長期休み(夏休み等)に家庭でも取り組みを組める計画を作ることをやらなかった事を反省している。交流会が一度計画されていた。 					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	集計結果								
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				<p>保護者への説明等</p> <table border="1"> <tr><td>はい</td><td>84%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>11%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>5%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0%</td></tr> </table>	はい	84%	どちらともいえない	11%	いいえ	5%	無回答	0%
	はい	84%													
	どちらともいえない	11%													
	いいえ	5%													
	無回答	0%													
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11												
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1											
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	3										
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3												
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	1											
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1												
⑭	個人情報に十分注意しているか	10	1												

【保護者からのご意見】

- ・情報の伝達ができなくて困ってしまう時がある。
 - アンダントのファイルで本人の利用している状況が良く把握できた。
 - ・イベントの案内など詳細が分かりやすいものをいただけるので安心できます。
 - ・こちらがどのように交流したら良いかわからず、消極的になっていた。
- 個別で相談するときは内容が他に聞こえないような配慮をしていただけるとありがたい。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	集計結果								
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2			<p>非常事態の対応</p> <table border="1"> <tr><td>はい</td><td>86%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>14%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0%</td></tr> </table>	はい	86%	どちらともいえない	14%	いいえ	0%	無回答	0%
	はい	86%													
どちらともいえない	14%														
いいえ	0%														
無回答	0%														
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1												

【保護者からのご意見】

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	集計結果										
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	3	1		<p>満足度</p> <table border="1"> <caption>満足度集計結果</caption> <thead> <tr> <th>満足度</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>82%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>14%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	満足度	割合	はい	82%	どちらともいえない	14%	いいえ	0%	無回答	0%
	満足度	割合															
はい	82%																
どちらともいえない	14%																
いいえ	0%																
無回答	0%																
⑱	事業所の支援に満足しているか	11															
		<p>【保護者からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子供自身楽しく通っています。ありがとうございます。 ・もう少し情報の伝達があると助かります。子供からだ情報が伝わらないこともあるので、コミュニケーションが苦手な相手に迷惑をかける事が多かったが、やってはいけない事、直したら良いことをたくさん支援していただいた。 															

2023年度 アンダンテ成田 事業所アンケート集計結果 (計4名)

チェック項目		人数	%	人数	%	人数	%	
		はい		どちらともいえない		いいえ		
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	100%	0	0%	0	0%
	②	職員の配置数は適切であるか	4	100%	0	0%	0	0%
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	0%	0	0%	4	100%
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	100%	0	0%	0	0%
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の移行等を把握し、業務改善につなげているか	4	100%	0	0%	0	0%
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	75%	1	25%	0	0%
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	75%	1	25%	0	0%
	⑧	職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	100%	0	0%	0	0%
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	100%	0	0%	0	0%
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	75%	1	25%	0	0%
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	100%	0	0%	0	0%
	⑫	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	2	50%	2	50%	0	0%
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	75%	1	25%	0	0%
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	100%	0	0%	0	0%
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	100%	0	0%	0	0%

	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	4	100%	0	0%	0	0%
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	100%	0	0%	0	0%
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	100%	0	0%	0	0%
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	4	100%	0	0%	0	0%
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい物が参画しているか	2	50%	2	50%	0	0%
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	100%	0	0%	0	0%
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	75%	1	25%	0	0%
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	50%	2	50%	0	0%
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する羽場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	100%	0	0%	0	0%
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	75%	1	25%	0	0%
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	25%	1	25%	2	50%
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	0	0%	3	75%	0	0%
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	100%	1	25%	0	0%
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	50%	2	50%	0	0%
	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	100%	0	0%	0	0%
	31	保護者からの子育ての悩みに等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	100%	0	0%	0	0%

保護者への説明責任等	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等の開催をする等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	0%	4	100%	0	0%
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	100%	0	0%	0	0%
	34	定期的に開放等を発行し、活動概要や行事よて、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	100%	0	0%	0	0%
	35	個人情報に十分注意しているか	4	100%	0	0%	0	0%
	36	障害のある子どもや保護者との医師の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	100%	0	0%	0	0%
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を行っているか	1	25%	1	25%	2	50%
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	75%	1	25%	0	0%
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	100%	0	0%	0	0%
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	100%	0	0%	0	0%
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	75%	1	25%	0	0%
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	1%	0	0%	0	0%
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	100%	0	0%	0	0%