

放課後等デイサービス・アンケート集計結果

◎環境・体制整備

① お子様の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか

はい	14	どちらとも	2	いいえ	0
		いない			

ご意見 -

② 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか

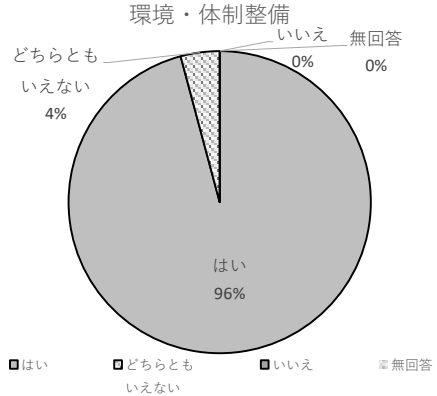
はい	16	どちらとも	0	いいえ	0
		いない			

ご意見 -

③ 事業所の設備等は、安全面に配慮されていると思いますか

はい	16	どちらとも	0	いいえ	0
		いない			

ご意見 -



◎適切な支援の提供

④ お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか

はい	16	どちらとも	0	いいえ	0
		いない			

ご意見 -

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか

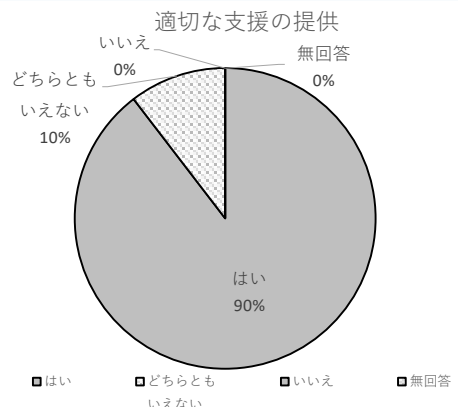
はい	15	どちらとも	1	いいえ	0
		いない			

ご意見 -

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会等があれば良いと思いますか

はい	12	どちらとも	4	いいえ	0
		いない			

ご意見 -



◎保護者への説明等

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思いますか

はい	16	どちらとも	0	いいえ	0
		いない			

ご意見 -

⑧ 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか

はい	16	どちらとも いいえ	0	いいえ	0
----	----	--------------	---	-----	---

ご意見 -

⑨ 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか

はい	16	どちらとも いいえ	0	いいえ	0
----	----	--------------	---	-----	---

ご意見 -

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されると良いと思いますか

はい	8	どちらとも いいえ	8	いいえ	0
----	---	--------------	---	-----	---

ご意見 -

⑪ お子様や保護者様からのご要望(苦情等含む)について、体制を整備すると共に、申し出があった場合、迅速かつ適切に対応していると思いますか

はい	16	どちらとも いいえ	0	いいえ	0
----	----	--------------	---	-----	---

ご意見 -

⑫ お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか

はい	16	どちらとも いいえ	0	いいえ	0
----	----	--------------	---	-----	---

ご意見 -

⑬ 定期的な会報やホームページ等での活動概要、行事予定の発信、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果に対してのお子様や保護者様への発信等は適切だと思いますか

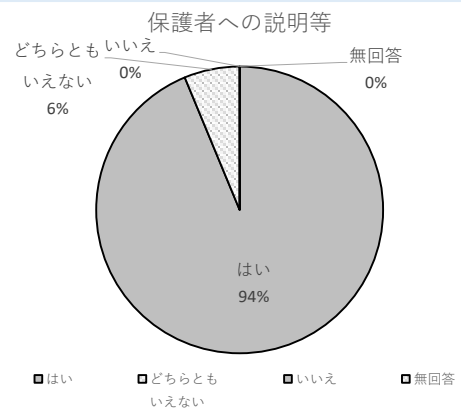
はい	16	どちらとも いいえ	0	いいえ	0
----	----	--------------	---	-----	---

ご意見 -

⑭ 個人情報に十分注意していると思いますか

はい	16	どちらとも いいえ	0	いいえ	0
----	----	--------------	---	-----	---

ご意見 -



◎非常時等の対応

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていると思いますか

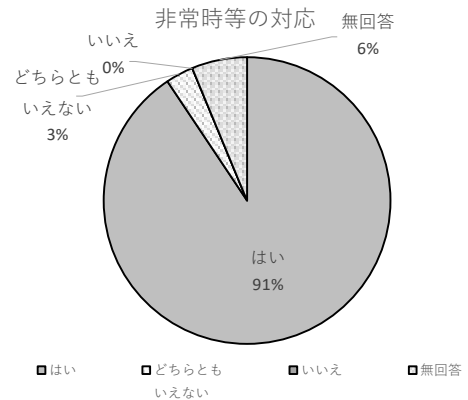
はい 14 どちらとも 1 いいえ 0 ※無回答 1
 いえない

ご意見 -

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われ、周知・説明がなされていると思いますか

はい 15 どちらとも 0 いいえ 0 ※無回答 1
 いえない

ご意見 -



◎満足度

⑰ お子様は通所を楽しみにしていると思いますか

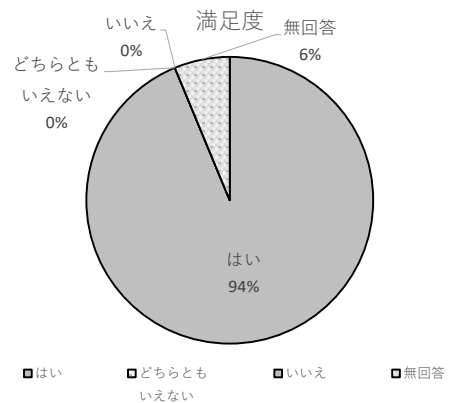
はい 15 どちらとも 0 いいえ 0 ※無回答 1
 いえない

ご意見 -

⑱ 事業所の支援に満足されていますか

はい 15 どちらとも 0 いいえ 0 ※無回答 1
 いえない

ご意見 長期休暇のお迎えや、急な予定変更にもご対応下さり、大変助かっております。



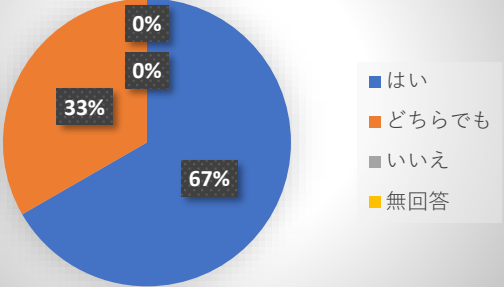
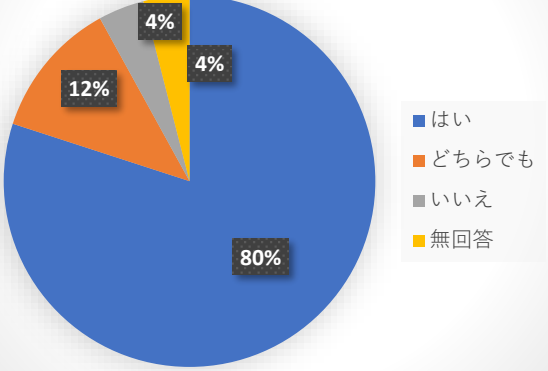
⑲ ご意見・ご要望があればお書きください

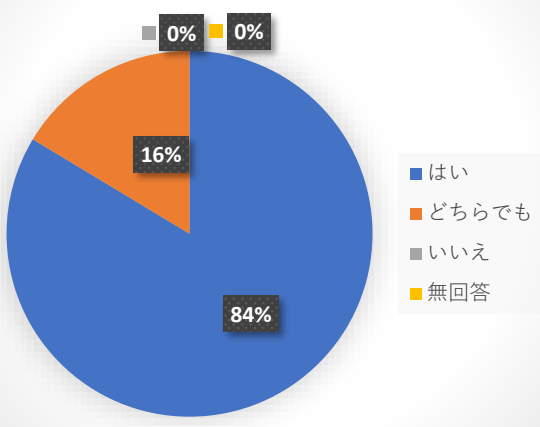
- ・いつもありがとうございます。
- ・日頃より丁寧なご指導、ご支援ありがとうございます。引き続き、よろしくお願い致します。

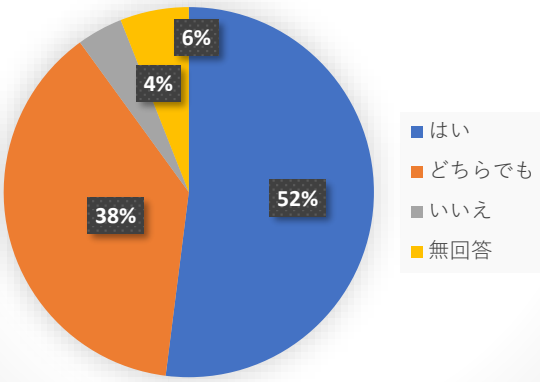
ご協力ありがとうございました。

2023年 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

回答者 5名

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	無回答	集計結果
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	0	0	0	<div style="text-align: center;"> <h3 style="margin: 0;">環境・体制整備</h3>  <p style="font-size: small;">■ はい ■ どちらでも ■ いいえ ■ 無回答</p> </div>
	②	職員の配置数は適切であるか	3	2	0	0	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	3	0	0	
<p>【職員の意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ●空いている部屋を利用したり、二つの部屋に人数が多く見られると別の部屋に移動するよう伝えている。 ●非常勤者を希望したい。 							
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	0	0	0	<div style="text-align: center;"> <h3 style="margin: 0;">業務改善</h3>  <p style="font-size: small;">■ はい ■ どちらでも ■ いいえ ■ 無回答</p> </div>
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	0	1	0	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	1	0	1	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	2	0	0	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	0	0	
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	3	0	0	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	1	0	0	

		チェック項目				集計結果				
		はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答					
適切な支援の提供	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	1	0	0	<p style="text-align: center;">適切な支援の提供</p>  <p>■ 0% ■ 0%</p> <p>■ 16%</p> <p>■ 84%</p> <p>■ はい ■ どちらでも ■ いいえ ■ 無回答</p>			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	0	0	0				
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	0				
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	0	0				
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	1	0	0				
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	1	0	0				
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	0	0				
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	3	2	0	0				
<p>【職員の意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 開始前の打ち合わせが重要だと考えているため、必ず行うようにしている。 ● 打ち合わせとまではいかないが、その日にあったことは職員間で共有している。 ● スタッフ会議の議題として盛り込んでいる。 										

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	集計結果
関係機関や保護者との連携	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	1			関係機関や保護者との 連携  <p>■ はい ■ どちらでも ■ いいえ ■ 無回答</p>
	㉑ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5				
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	3		1	
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	2			
	㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	3			
	㉕ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	2			
	㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	1		
	㉗ （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか		3	1	1	
	㉘ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5				
	㉙ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	2		1	
【職員の意見】 ● 保護者への声掛けはするが、難しい。						

		チェック項目				集計結果													
		はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答														
保護者への説明責任等	⑩ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5				<h3>保護者への説明責任</h3> <table border="1"> <caption>説明責任の集計結果</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>72%</td> </tr> <tr> <td>どちらでも</td> <td>23%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>5%</td> </tr> </tbody> </table>				回答	割合	はい	72%	どちらでも	23%	いいえ	0%	無回答	5%
	回答	割合																	
	はい	72%																	
	どちらでも	23%																	
	いいえ	0%																	
	無回答	5%																	
	⑪ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1																
	⑫ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		4		1														
⑬ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5																		
⑭ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5																		
⑮ 個人情報に十分注意しているか	5																		
⑯ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5																		
⑰ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		4		1															

		チェック項目				集計結果			
		はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答				
非常時等の 対応	③⑧ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	2			<div style="text-align: center;"> <h3>非常時の対応</h3> <p>■ はい ■ どちらでも ■ いいえ ■ 無回答</p> </div>			
	③⑨ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5							
	④⑩ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5							
	④⑪ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	1		1				
	④⑫ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	1		1				
	④⑬ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5							
【職員の意見】									
●今のところ、身体拘束にあたる利用者はいない。									