

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 利用者の活動などのスペースが十分に確保されていますか。	7	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切でしょうか。	8			
	3 事業所の設備等は、安全面に配慮されていますでしょうか。	7	1		細かく見学したわけではないが質問や意見に対応してくれている。
	小計	22	2		
適切 な 支 援 の 提 供	4 利用者と保護者のニーズや課題を客観的に見て、個別支援計画書が作成されていますでしょうか。	8			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	8			
	6 障害のない子どもと活動する機会は十分でしょうか。	2	5	1	・特別必要を感じないが公園などで健常児と一緒にの空間にいられば良し。 ・ニーズではない。
	小計	18	5	1	
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていましたか。	8			
	8 日頃から利用者の状況を伝え合い、状況や課題について共通理解を持っていますか。	8			
	9 保護者に対して、育児に関する助言等の支援ができていましたか。	5	3		子供が成長しすぎて（幼くないので）まだそこまでの支援に至っていないと思います。
	10 起きた事象に関する報告、今後の対策についての連携ができていましたか。	8			
	11 苦情や相談ができる体制があり、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できていますか。	7	1		今のところ苦情が無いのでその時にならないとわからない。
	12 利用者や保護者の皆さんとコミュニケーションを取るための配慮がなされていますか。	7	1		保護者同士のコミュニケーションはないかなと思う。（コロナだから仕方がないと思う）
	13 定期的にお手紙やホームページで、活動の内容や行事予定の情報や業務に関する自己評価を発信していますか。	8			
	14 個人情報に十分注意していますか。	7	1		
小計	58	6			
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に対して発信・説明されていますか。	8			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか。	3	4	1	未経験
	小計	11	4	1	
満 足 度	17 お子さんは通所を楽しみにしていますか。	7	1		・本人の要望に添えてもらっている。・嫌がらずに通っていることが何よりもありがたい。
	18 事業所の支援に満足していただけていますか。	8			
	小計	15	1		
	合計	124	18	2	・楽しく通えている。・いろいろ配慮してもらって助かっている。

・利用者数9名 ・アンケート提出数8 ・未提出1名

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。