

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

2020年度  
アンダンテ蘇我南

| チェック項目                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                          | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 無回答 | 集計結果                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制設備                                                                                                                                                                                                                                                       | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                               | 15 | 4             | 0   | 0   | <p><b>環境・体制整備</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>はい: 63%</li> <li>どちらともいえない: 37%</li> <li>いいえ: 0%</li> <li>無回答: 0%</li> </ul>  |
|                                                                                                                                                                                                                                                               | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                      | 13 | 6             | 0   | 0   |                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                               | ③ 事務所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮は適切になされているか                            | 8  | 11            | 0   | 0   |                                                                                                                                            |
| <p>【保護者からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●職員の配置数や専門性は適切であるか                     <ul style="list-style-type: none"> <li>・適切であると思います。が、新しい指導員さんや、下級生になかなかなじめないようです。話したい気持ちはあるのですが……なかなか難しいですね。</li> </ul> </li> </ul>                          |                                                                          |    |               |     |     |                                                                                                                                            |
| 適切な支援の提供                                                                                                                                                                                                                                                      | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                       | 16 | 3             | 0   | 0   | <p><b>適切な支援の提供</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>はい: 70%</li> <li>どちらともいえない: 30%</li> <li>いいえ: 0%</li> <li>無回答: 0%</li> </ul> |
|                                                                                                                                                                                                                                                               | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                               | 16 | 3             | 0   | 0   |                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                               | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか                                   | 8  | 11            | 0   | 0   |                                                                                                                                            |
| <p>【保護者からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●活動プログラムが固定化しないように工夫されているか                     <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの中色々と考えてプログラムを作っていただけだと思います。ただ、うちの子は参加しないことが多く申し訳ありません。</li> <li>・色々なイベントがあってよいです。</li> </ul> </li> </ul> |                                                                          |    |               |     |     |                                                                                                                                            |
| チェック項目                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                          | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 無回答 | 集計結果                                                                                                                                       |
| 保護者への説明等                                                                                                                                                                                                                                                      | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                            | 17 | 2             | 0   | 0   | <p><b>保護者への説明等</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>はい: 79%</li> <li>どちらともいえない: 17%</li> <li>いいえ: 3%</li> <li>無回答: 1%</li> </ul> |
|                                                                                                                                                                                                                                                               | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか                      | 17 | 2             | 0   | 0   |                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                               | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                        | 17 | 2             | 0   | 0   |                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                               | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 10 | 5             | 3   | 1   |                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                               | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 15 | 2             | 1   | 1   |                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                               | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 17 | 1             | 1   | 0   |                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                               | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 13 | 6             | 0   | 0   |                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                               | ⑭ 個人情報に十分注意しているか                                                         | 14 | 5             | 0   | 0   |                                                                                                                                            |
| <p>【保護者からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価結果を子どもや保護者に対して発信しているか                     <ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の連絡や行事予定は助かります。会報やHPは見たことが無いので、ちょっとわかりません。</li> </ul> </li> </ul> |                                                                          |    |               |     |     |                                                                                                                                            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   | チェック項目                                            | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 無回答 | 集計結果                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------|----|---------------|-----|-----|-----------------------------------------------------------------------|
| 非常時等の対応                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 17 | 2             | 0   | 0   | <p><b>非常事態の対応</b></p> <p>■ はい<br/>■ どちらともいえない<br/>■ いいえ<br/>■ 無回答</p> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか             | 16 | 3             | 0   | 0   |                                                                       |
| <p>【保護者からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか <ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりやすく地図などを用意していただきありがとうございました。</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |                                                   |    |               |     |     |                                                                       |
| 満足度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか                                  | 12 | 5             | 1   | 1   | <p><b>満足度</b></p> <p>■ はい<br/>■ どちらともいえない<br/>■ いいえ<br/>■ 無回答</p>     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか                                    | 16 | 1             | 1   | 1   |                                                                       |
| <p>【保護者からのご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●子どもは通所を楽しみにしているか <ul style="list-style-type: none"> <li>・今は、楽しみというより「行かなくては……」といった感じです。本人のもやもやした悩みからだと思います。楽しんだり、リラックスできる日ももちろんあると思うんですが……。</li> </ul> </li> <li>●事務所の支援に満足しているか <ul style="list-style-type: none"> <li>・ていねいな対応をして下さっているので満足です。</li> <li>・子供が安心して楽しく参加できているのが何よりです。いつもありがとうございます。</li> </ul> </li> <li>●その他意見など <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所の活動内容を知らなかったり、判断が難しいところがありました。</li> </ul> </li> </ul> |   |                                                   |    |               |     |     |                                                                       |

## 【アンケート結果に基づく分析及び改善策】

2020年度 アンダンテ蘇我南

今回、放課後等デイサービス、アンダンテ蘇我南を利用されております利用者(20名)の保護者様を対象にアンケートを実施いたしました。

結果、19名(95%)の保護者様より回答が得られました。ご協力ありがとうございます。

各項目ごとに集計結果を見ますと、「保護者様への説明等の項目」において、「いいえ」と回答された方が5名(3%)、また「満足度の項目」においても「いいえ」と回答された方が2名(5%)ありました。

この結果を踏まえまして「いいえ」と回答をいただきました項目と「どちらとも言えない」と回答をいただきました項目について、分析及び改善策を報告をさせていただきます。

### 【環境等・体制整備】

#### ③事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか

○昨年度も設備体制につきまして、同様のご意見、ご指摘を頂いております。事業所の建物が借用物件であるためオーナーとの交渉を要します。現在もエレベーターはありますが、アンダンテが利用している2階は、エレベーターが設置されていない状態の建物となっております。(\*屋外の階段には手すりが設置され、室内はバリアフリーとなっております)

利用者の皆さんが帰る際には、必ず「気を付けて」という声を掛けるとともに階段を下りる姿を見送る等、安全確保に努めております。できる限り利用者の皆さんに安心できる環境を提供いくために、消防法などをふまえて交渉していきたいと考えております。

### 【適切な支援の提供】

#### ⑤活動プログラム内容が固定化しないように工夫されているか

○取り組み時間を設定し周りの人たちに迷惑をかけることなく好きな活動に(読書・絵画制作・学校で残った課題等)取り組んでいます。また時には音楽やダンス、テストに向けた対策学習なども行われています。長期休業期間には利用者の皆さんと話し合いをもって、外出やイベントなどを計画しておりますが、今年度はコロナ感染防止対策をとり、外出等の行事は控えさせていただきました。感染防止対策を継続しながら活動プログラムの多様性について、スタッフ会議等で検討してまいりたいと思います。

#### ⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

○サポート校の生徒さんたちと、音楽やスポーツを通じて一緒に活動を楽しむ機会が年に数回あります。また他のサポート校の生徒さんたちやアンダンテの利用者さんたちと、合同で体育祭や文化祭などが開催され、職員も一緒に交流活動を行っています。

## 【保護者への説明等】

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

○父母会等の開催につきましては、今年度は7月に保護者会を開催しましたが、定期的な活動支援は実施しておりません。ご要望があった場合には、日程を調整し、保護者会を開催していきたいと考えております。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

○1名の方より「いいえ」という回答をいただきました。真摯に受け止め、研修などで得られた内容を共有し、マニュアルに添って迅速にかつ丁寧な対応を努めてまいります。苦情受付、対応の体制につきましては、契約時、契約書や重要事項の読み合わせや説明を行い確認をしておりますが、万一不便を感じていることやご理解いただけない事項等が出てきた場合には、早急に話し合いの場を設定いたしますので、申し出てくださいますようお願いいたします。

⑬定期的に会報やホームページで活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

○会報の定期発行はしていませんが、今年度はコロナ感染予防のために電話等での対応をとった時期(4月)に、蕨我南便りを発行して情報提供を行いました。保護者の皆様からご協力をいただきましたアンケート結果は成美学園グループホームページを通じて発信しています。と同時に保護者の皆様には紙ベースで子供たちを介しまして報告をしております。今後も必要に応じて情報を発信していきます。

## 【満足度】

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

○「いいえ」と回答した利用者が2名(5%)ほどありました。今年度はコロナ感染防止対策を重視したことから、外出イベントや個室になってしまうイベントは殆ど見合わせてまいりました。夏休みを利用してゲーム大会やランチ作り、近隣の公園で身体を動かすなど感染対策をとりながらできることを計画、実施しましたが、満足していただけなかった利用者もあつたことを受け止め、コロナ渦ではありますが感染防止対策を継続しながら、利用者の皆さんの意見が反映されるイベント等を検討し実施してまいります。

以上が、今回のアンケートの回答についての考察です。この考察を踏まえ、さらなるサービスの向上に努めてまいりたいと考えております。

今後ともご支援・ご協力のほどよろしくお願い致します。