

保護者様向け 放課後等デイサービスアンケート結果一覧表

アンダンテ新茂原

2021年1・2月実施 19家庭中11家庭回答

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	10	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	11			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	8	3		
適切な 支援の 提供	④	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか	11			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか	11			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか	2	9		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたと思いますか	11			
	⑧	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	11			
	⑨	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	11			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか	1	7	3	
	⑪	お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	10	1		
	⑫	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	11			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信していると思いますか	10	1		
	⑭	個人情報に十分注意していると思いますか	10	1		

※裏面に続きます

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていると思いますか	8	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	6	5		
満足度	⑰	送迎は適切に行われていると思いますか	11			お迎えの時間について、相談させていただきましたら、すぐに改善していただきました。子供も安心しています。
	⑱	所外活動(外出など)はお子様にとって興味・関心を持ち、積極的に参加する内容だと思いますか	11			手作りのおやつは、とても美味しくいただいているようです。
	⑲	おやつは適量であると思いますか (ご意見・ご希望があればご記入下さい)	10	1		
	⑳	お子様は通所を楽しみにしていると思いますか	11			
	㉑	事業所の支援に満足されていますか	11			

※ その他、ご意見・ご要望等をお書きください。

いつもお世話になっております。年度末によるスタッフさんの異動、コロナによる状況の変化等もあり、情緒の不安定なところもありましたが、子供に寄り添ってのご支援をいただき、楽しく通所できるようになり、また、コロナ禍での行事もいろいろ楽しめる工夫をされていて、子供も楽しく過ごしています。ありがとうございます。

お友達と何をして遊んだ、仲良く出来ていたか、なども連絡帳などに書いたりして頂きたいです。

<今後の取り組みに向けて>

この度は、ご利用者保護者の皆様には、本事業所の療育支援活動に対しまして、評価をいただき、併せまして、大変貴重なご意見をいただきました。今回、いただきました評価、ご意見につきましては、真摯に受け止め、今後、ご利用者及び保護者の皆様に満足いただき、安心・安全な居場所として提供できるように、改善並びに対応策を構築し、所員一同で充実した活動になるよう努めていく所存です。