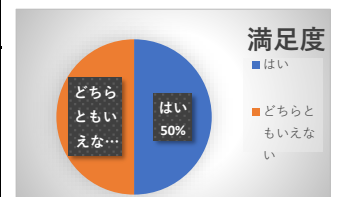
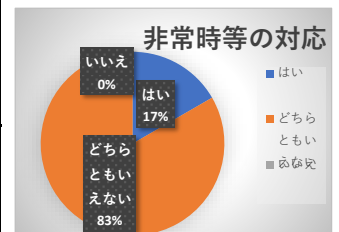
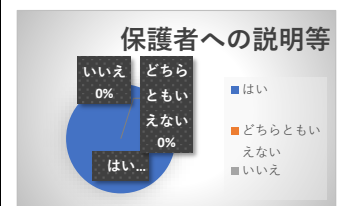
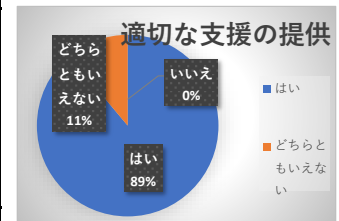
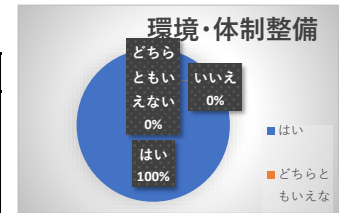


# 放課後等デイサービス評価表 集計結果

## 【アンダンテ小山】

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	0	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	0	0	0	
	計		6	0	0	0	
適切 な支 援の 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	3	0	0	0	
	④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	0	0	0	
	⑤	障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	0	0	
	計		8	1	0	0	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	0	0	0	
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	0	0	0	
	⑧	苦情や相談が出来る体制があり、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できていますか。	3	0	0	0	
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	0	0	0	
	⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	0	0	0	
	⑪	個人情報に十分注意しているか	3	0	0	0	
計		17	0	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	⑫	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	0	3	0	0	
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	2	0	0	
	計		1	5	0	0	
満 足 度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	1	2	0	0	
	⑮	事業所の支援に満足しているか	2	1	0	0	もう少し利用者数があるといいなと思いました。
	計		3	3	0	0	



「放課後等デイサービス評価表」アンケートの結果を集計させていただきましたので、考察させていただきます。

アンケート結果を見ますと、「環境・体制整備」「保護者への説明など」の項目について「はい」の回答をすべていただきました。そのほかの項目でも「いいえ」と答えたいはいらっしゃいませんでしたが「どちらともいえない」の項目に多くの保護者にご回答いただきました。

「非常時の対応」については契約の際の説明し、避難訓練の実施を行っております。「満足度」についての項目でも「どちらともいえない」の項目が半数にのびました。利用者の数を増やすために、現状の支援を外に発信して、できるかぎり利用者を募っていきます。

このたびはアンケートのご協力ありがとうございました。