

「放課後等デイサービス評価表」について

秋冷の候、保護者の皆様にはますますご健勝のこととお喜び申し上げます。また、日頃よりアンダンテ活動にご支援を賜り厚く御礼を申し上げます。

さて、過日ご協力いただいた保護者様用の放課後等デイサービスのアンケートの集計ができあがりましましたので、結果を報告させていただきます。

アンケート結果のうち、「いいえ」や「どちらともいえない」と回答してくださった保護者様が6~7名いらっしゃいました項目が6項目ありました。具体的にあげますと、

- ③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか
- ④お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか
- ⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか
- ⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていると思いますか
- ⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていると思いますか
- ⑲お子様は通所を楽しみにしていると思いますか

の項目になります。上記の項目に関しまして今後改善・説明等をしていかなければならないと考えておりますので抜粋し、去年のデータと比較し分析・改善策等を下記に記しました。

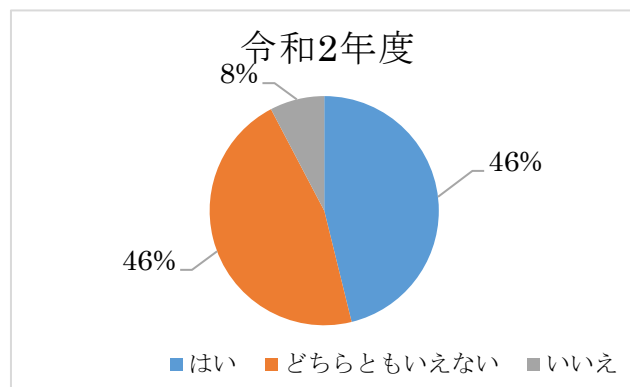
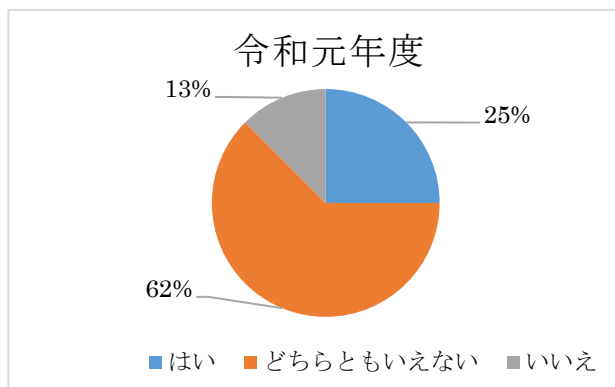
アンダンテ木更津東 保護者アンケート集計結果 (計13名)

| チェック項目 | | 人数 | % | 人数 | % | 人数 | % | |
|----------|---|---|----|-----------|---|-----|---|----|
| | | はい | | どちらともいえない | | いいえ | | |
| | | | | | | | | |
| 環境・体制整備 | ① | お子様の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか | 9 | 69% | 4 | 31% | 0 | 0% |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか | 11 | 85% | 2 | 15% | 0 | 0% |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか | 6 | 46% | 6 | 46% | 1 | 8% |
| 適切な支援の提供 | ④ | お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか | 11 | 84% | 1 | 8% | 1 | 8% |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか | 11 | 85% | 2 | 15% | 0 | 0% |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか(学園生との交流について代替) | 8 | 61% | 4 | 31% | 1 | 8% |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたと思いますか | 11 | 85% | 2 | 15% | 0 | 0% |
| | ⑧ | 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか | 10 | 77% | 3 | 23% | 0 | 0% |
| | ⑨ | 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか | 11 | 85% | 2 | 15% | 0 | 0% |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていると思いますか | 7 | 54% | 6 | 46% | 0 | 0% |
| | ⑪ | お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか | 11 | 85% | 2 | 15% | 0 | 0% |
| | ⑫ | お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか | 10 | 77% | 3 | 23% | 0 | 0% |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信していると思いますか | 12 | 92% | 1 | 8% | 0 | 0% |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意していると思いますか | 11 | 85% | 2 | 15% | 0 | 0% |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時の対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていると思いますか | 11 | 84% | 1 | 8% | 1 | 8% |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか | 10 | 77% | 3 | 23% | 0 | 0% |
| 満足度 | ⑰ | 所外活動(外出など)はお子様にとって興味・関心を持ち、積極的に参加する内容だと思えますか | 10 | 77% | 3 | 23% | 0 | 0% |
| | ⑱ | お子様は通所を楽しみにしていますか | 10 | 77% | 2 | 15% | 1 | 8% |
| | ⑲ | 事業所の支援に満足されていますか | 11 | 85% | 2 | 15% | 0 | 0% |

放課後等デイサービス アンケート結果 (13件回収/13件配布 回収率100%)

・環境・体制整備

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか

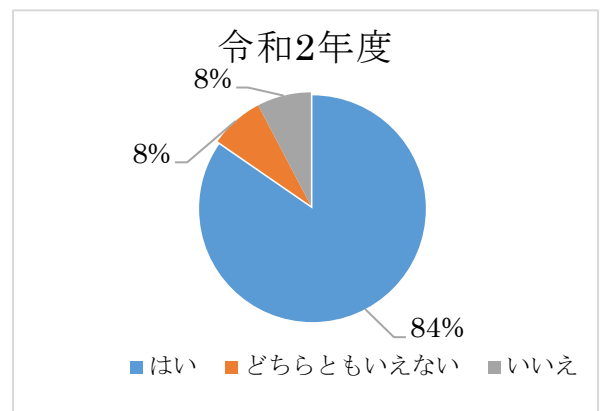
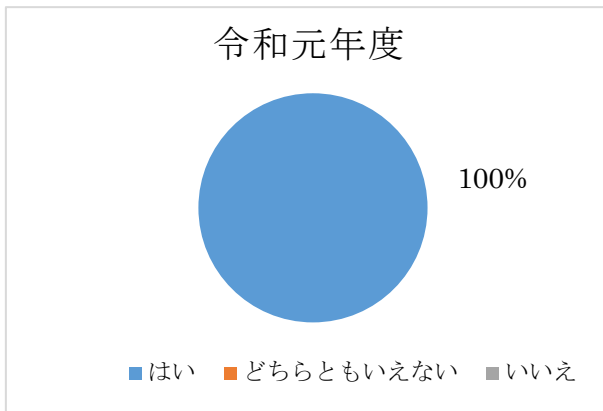


分析、改善策等

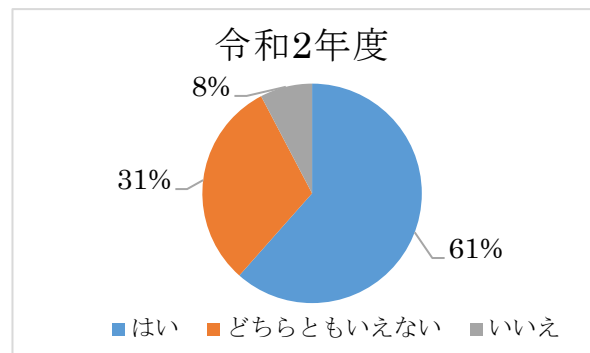
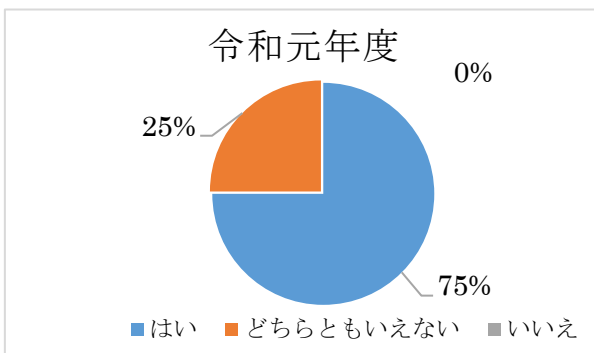
「③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか」につきましては、事業所が借用物件のためオーナーとの交渉が必要になります。利用者様が過ごしやすい環境を整えるため、消防法をふまえながらできる限り交渉をしていきたいと考えております。

・適切な支援の提供

④お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか



⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか



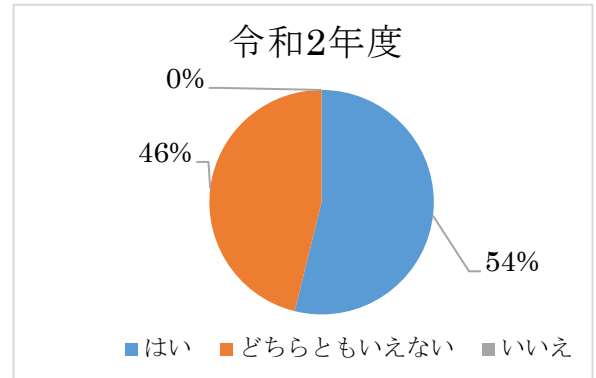
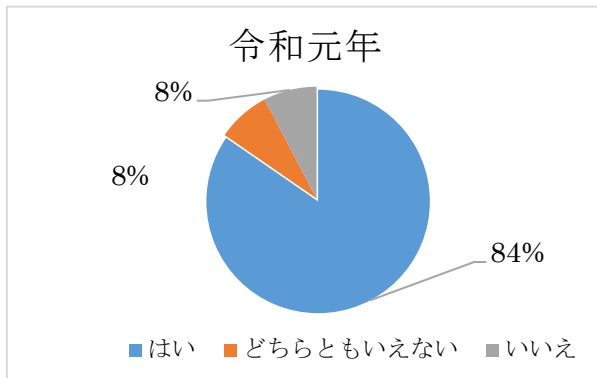
分析、改善策等

「④お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか」につきましては、保護者様や利用者様から取ったアンケートや去年の反省をもとに分析し、ニーズに沿った放課後等デイサービス計画を作成していきたいと考えております。こうしてほしいやもっと取り入れたら良いと思える内容がありましたら、遠慮なくご意見をいただけたらと思います。

「⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか」につきましては、午後のコース活動を通じた学園生との交流にて代替しております。午後のコースに参加しアンダンテ以外の学園生と関わることで、新たな友人を作ることでもできたと考えます。しかし学校外での交流会を実施できていないため、老人ホームの慰問や幼稚園、小学校の子ども達などの様々な年代の方との交流が図れるような機会を企画・実行していきたいと考えております。しかしながら今年度は新型コロナウイルスの影響もあり、交流の機会は全面的に取りやめております。

・保護者への説明等

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていると思いますか

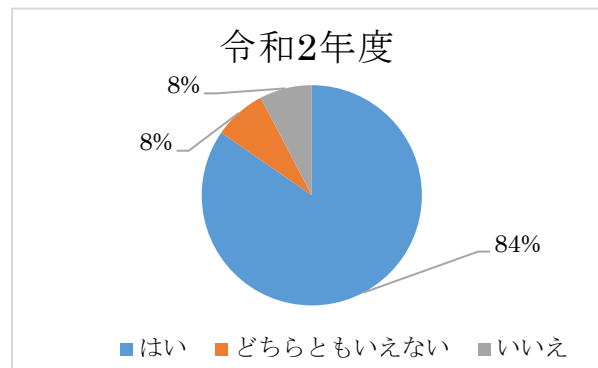
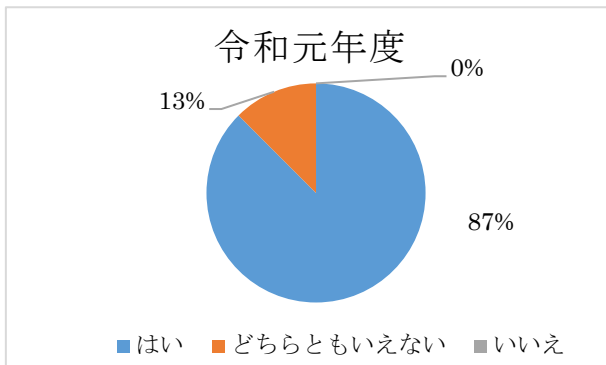


分析、改善策等

「⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていると思いますか」につきましては、今年度初めてアンダンテ木更津とアンダンテ木更津東合同の保護者会を開催させて頂き、安全対策や1日の活動内容などの説明、利用者様の活動の見学をして頂きました。今回の保護者会での反省や保護者様の意見をもとに、保護者様同士で家庭での過ごし方などの話し合いができるような時間を設け、より良い保護者会の開催ができるよう改善していきたいと考えております。

・非常時の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていると思いますか

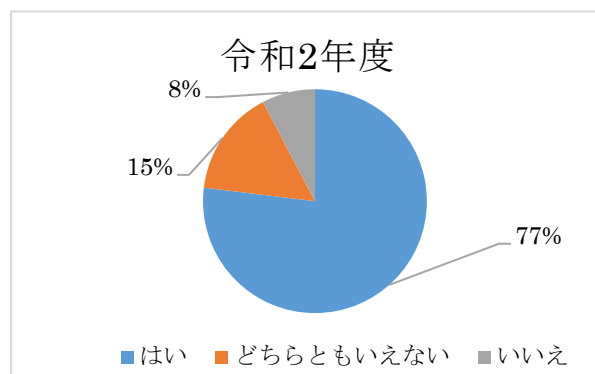
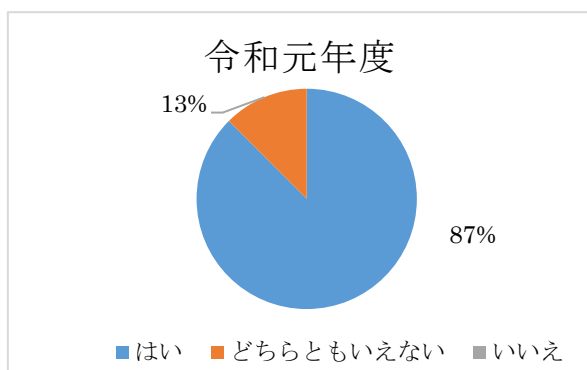


分析、改善策等

「⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていると思いますか」につきましては契約時と、アンダンテ保護者会の時に災害時の避難経路について説明させて頂きました。その他にも、年に2回、木更津の事業所にいた場合と東の事業所にいた場合を想定して避難訓練を行っております。月末に配布しているアンダンテ通信に避難訓練の様子をお知らせしているのでご確認いただければと思います。防犯や感染症の対策につきましては、アンダンテの活動内で利用者様を通して保護者様にも周知・説明していければと思います。

・満足度

⑱お子様は通所を楽しみにしていると思いますか



分析、改善策等

「⑱お子様は通所を楽しみにしていると思いますか」につきましては、約 7 割の保護者様に、満足して頂けていると考えます。しかし、お子様が通所を楽しみにしていないと感じている保護者様が約 3 割いらっしゃるのも現状です。利用者様が楽しく居心地の良い環境を整えるため、アンダンテでの活動内容を考えていきたいと思っております。

今回は保護者アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。保護者様からの意見をもとに、さらなるサービスの向上に努めていきたいと考えております。ご理解、ご協力をよろしくお願い致します。