

## 「放課後等デイサービス評価表」について

寒冷の候、保護者の皆様にはますますご健勝のこととお喜び申し上げます。また、日頃よりアンダンテ活動にご支援を賜り厚く御礼を申し上げます。

さて、過日ご協力いただいた保護者様用の放課後等デイサービスのアンケートの集計ができあがりましましたので、結果を報告させていただきます。

「いいえ」や「どちらともいえない」と回答していただいた項目が7項目ありました。

具体的にあげますと、

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思えますか。

④お子様と保護者様のニーズ課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されていると思えますか。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があると思えますか。

(学園生との交流について代替)

⑧日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていると思えますか。

⑩父母の会の活動の支援や、育児に関する助言等の支援が行われていると思えますか。

⑰子どもは通所を楽しみにしていますか。

⑱事業所の支援に満足されていますか。

以上となります。上記の項目に関しまして今後改善・説明等をしていかなければならないと考え、改善策等を下記に記しました。

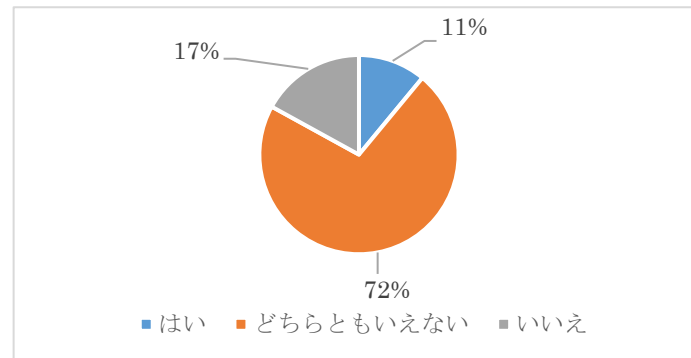
放課後等デイサービス アンダンテ木更津東 保護者アンケート集計結果

2023年実施 18/18家庭回答

チェック項目		人数	%	人数	%	人数	%	
		はい		どちらともいえない		いいえ		
環境・体制整備	①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	16	89%	2	11%	0	0%
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	15	83%	3	17%	0	0%
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	2	11%	13	72%	3	17%
適切な支援の提供	④	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか	15	83%	3	17%	0	0%
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思いますか	15	83%	3	17%	0	0%
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか(学園生との交流について代替)	12	67%	6	33%	0	0%
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたと思いますか	17	94%	1	6%	0	0%
	⑧	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	14	78%	4	22%	0	0%
	⑨	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	16	89%	2	11%	0	0%
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	14	78%	3	17%	1	6%
	⑪	お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	16	89%	2	11%	0	0%
	⑫	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	16	89%	2	11%	0	0%
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信していると思いますか	15	83%	3	17%	0	0%
	⑭	個人情報に十分注意していると思いますか	17	94%	1	6%	0	0%
非常時等の対応	⑮	緊急時の対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていると思いますか	17	94%	1	6%	0	0%
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	17	94%	1	6%	0	0%
満足度	⑰	お子様は通所を楽しみにしていますか	12	67%	5	28%	1	6%
	⑱	事業所の支援に満足されていますか	15	83%	2	11%	1	6%

環境・体制整備

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。

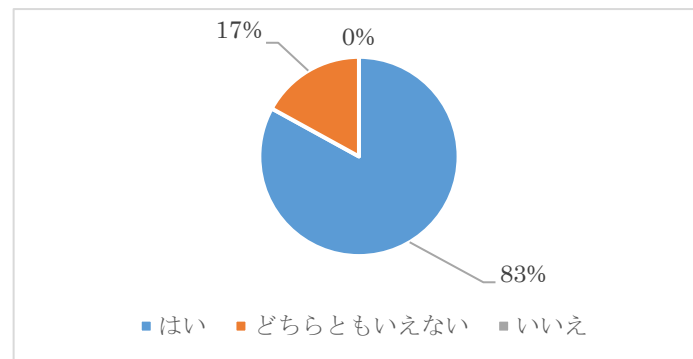


改善策等

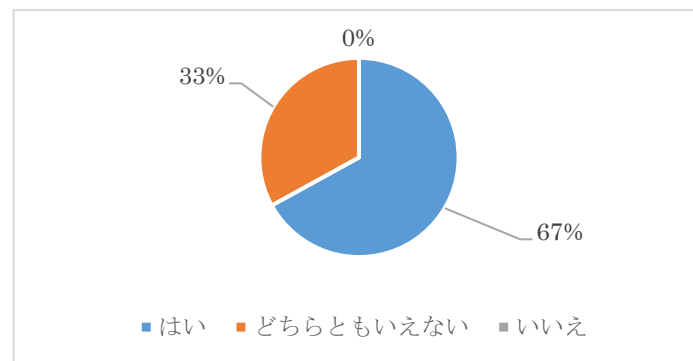
・バリアフリーについては、身体障害者の利用者様をお預かりしていない事もあり、又、ビルが本校所有物でない事から、必要になった際には検討したいと思います。

## 適切な支援の提供

④お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか。



⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか



## 改善策等

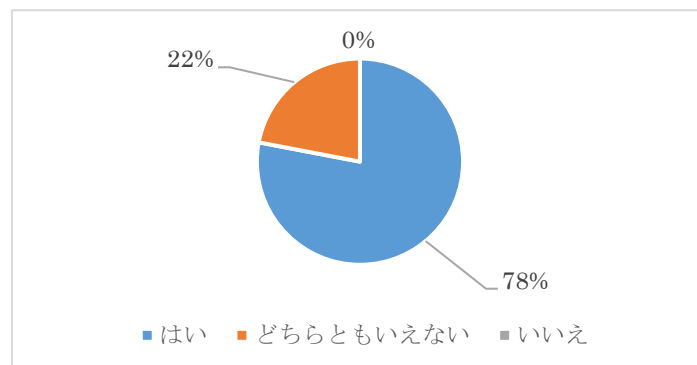
・「散歩」が支援内容に適切かどうかについては、放課後等デイサービスの運営規定にも示されている通りの活動です。対面の面談の時よりも、隣で適度に体を動かしながら話をする方が、利用者様も話しやすいとのことなので、今後も継続してまいりたいと思います。

・個別支援計画を立てる際、事前にモニタリングをさせていただいておりますが、年間を通して考えると、どうしても対面でお話しできる時間は少なく、なかなか支援について、又、その結果について伝わりづらくなっていると感じます。今後はモニタリングの時だけでなく、いつでも面談できる体制を組み入れていきたいと思っております。

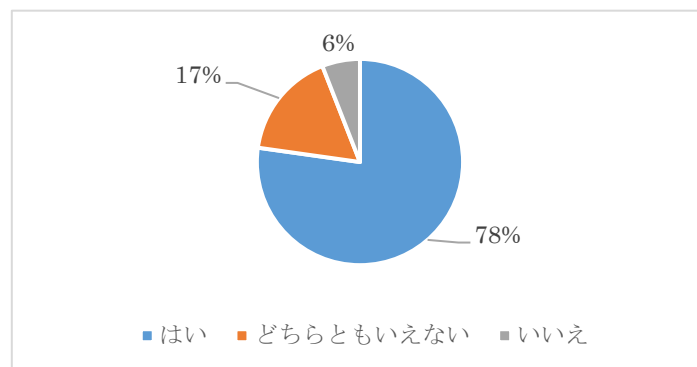
毎回のプログラムは、支援の意図を明確にしながら計画しているつもりですが、内容についてご提案やご要望があればいつでも教えていただきたく思います。

## 保護者への説明等

⑧日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。



⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか



## 改善策等

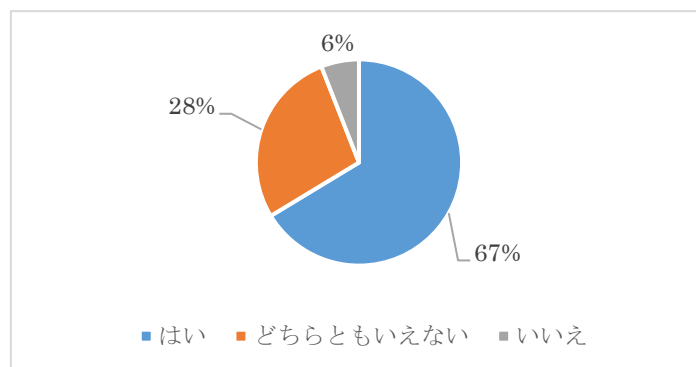
- ・保護者会の開催は3年前から行うようになりました。まだまだ試行錯誤しておりますので、皆さまのニーズに合う形を画策してまいりたいと存じます。ご意見いただけますと幸いです。
- ・苦情については、大きな問題につながる前に周知説明を徹底していきたいと思っております。
- ・日頃の活動についてのホームページへの掲載には、写真の同意書を得られていない方もいる事・個人情報観点から行っておりません。

こちらの保護者アンケート評価表の結果についてはホームページに掲載しております。

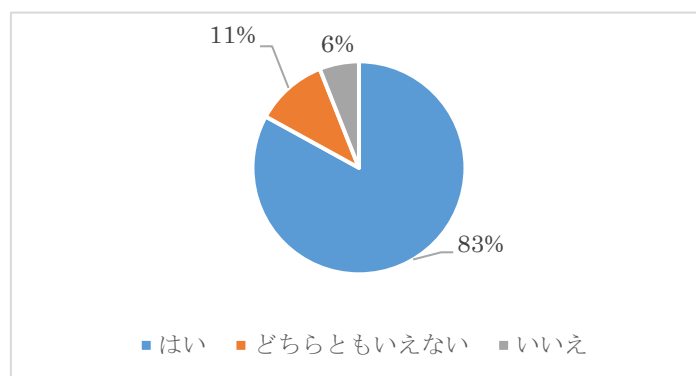
(andante@sgh.jp)

## 満足度

### ⑰子どもは通所を楽しみにしているか



### ⑱事業所の支援に満足されていますか



## 改善策等

・高校生は社会人になる準備の段階にとらえ、本事業所では集団の活動がメインになっております。集団に不安があるご利用様にとっては、活動プログラムの「個別支援」の時間しか参加できないという時も多くあると存じます。今後、支援員の数を加味して活動プログラムを再考していく所存でございます。

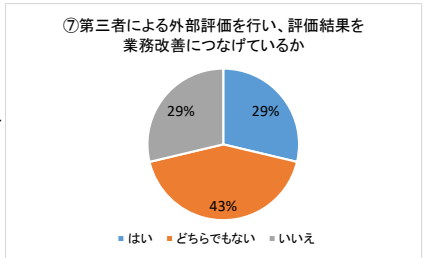
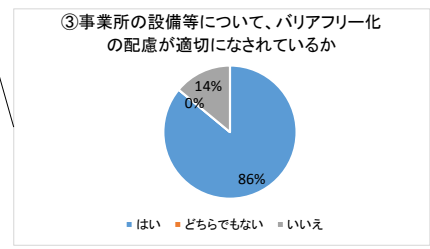
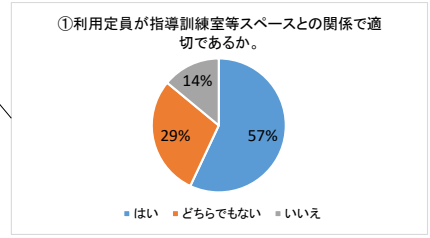
又、途中で契約を打ち切りたくなった利用者様より「利用方法・回数」などを話し合いながら、最終的には通所を継続できたという感謝のコメントもいただけて嬉しかったです。

皆が安心・安全に活動できる場になるよう、今後も精進していきたいと思っておりますので、どうぞよろしくお願い致します。

今回は保護者アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。保護者様からの意見をもとに、さらなるサービスの向上に努めていきたいと考えております。ご理解、ご協力をよろしくお願い致します。

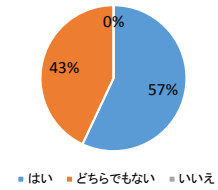
アンダーテモ更津東 職員アンケート集計結果 (計7名)

チェック項目	人数	%	人数	%	人数	%	
	はい		どちらでもない		いいえ		
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか。	4	57%	2	29%	1	14%
	② 職員の配置数は適切であるか	6	86%	1	14%	0	0%
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	86%	0	0%	1	14%
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	7	100%	0	0%	0	0%
	⑤ 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	86%	1	14%	0	0%
	⑥ この自己評価の評価を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	100%	0	0%	0	0%
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	29%	3	43%	2	29%
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	100%	0	0%	0	0%
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、	7	100%	0	0%	0	0%
	⑩ 子どもの適応行動の状況を回るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	57%	3	43%	0	0%
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	100%	0	0%	0	0%
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	86%	1	14%	0	0%
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	100%	0	0%	0	0%
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	100%	0	0%	0	0%
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	100%	0	0%	0	0%
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	86%	1	14%	0	0%
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	100%	0	0%	0	0%
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	100%	0	0%	0	0%
関係機関や保護者との連携関係機関	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	7	100%	0	0%	0	0%
	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	100%	0	0%	0	0%
	㉑ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7	100%	0	0%	0	0%
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	0%	0	0%	0	0%
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	7	100%	0	0%	0	0%
	㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	7	100%	0	0%	0	0%
㉕ 児童発達支援センターや発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	86%	1	14%	0	0%	

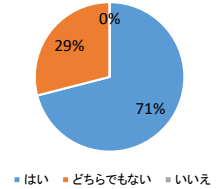


保護者との連携	②⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	100%	0	0%	0	0%
	②⑦	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	6	86%	1	14%	0	0%
	②⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	100%	0	0%	0	0%
	②⑨	保護者の対応力を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	57%	3	43%	0	0%
保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	100%	0	0%	0	0%
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	100%	0	0%	0	0%
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	71%	2	29%	0	0%
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	100%	0	0%	0	0%
	③⑭	定期的な会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	100%	0	0%	0	0%
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	6	86%	1	14%	0	0%
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	100%	0	0%	0	0%
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	43%	3	43%	1	14%
非常時等の対応	④⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	100%	0	0%	0	0%
	④⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	100%	0	0%	0	0%
	④⑳	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	100%	0	0%	0	0%
	④㉑	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了承を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	100%	0	0%	0	0%
	④㉒	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	100%	0	0%	0	0%
	④㉓	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	100%	0	0%	0	0%

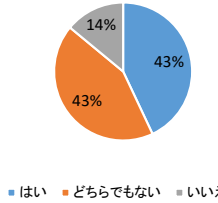
②⑨保護者の対応力を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか



③⑫父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか



③⑰事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

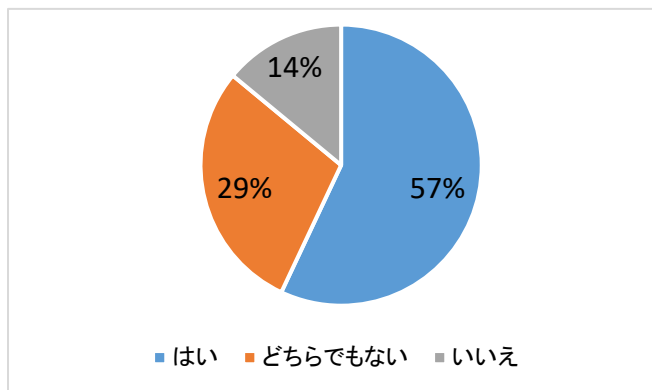




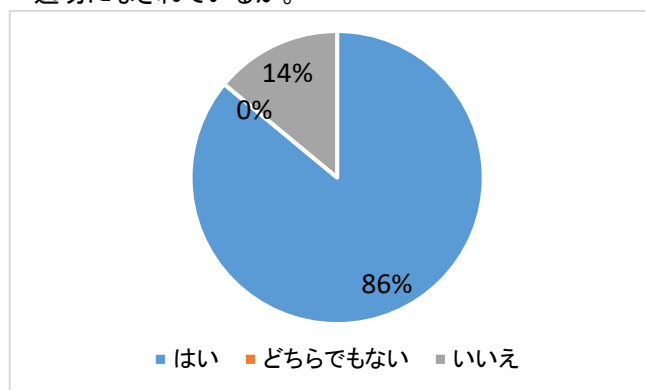
## 放課後等デイサービス評価表 アンケート結果（7件回収／7件配布 回収率100%）

### ■環境・体制整備

①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか。



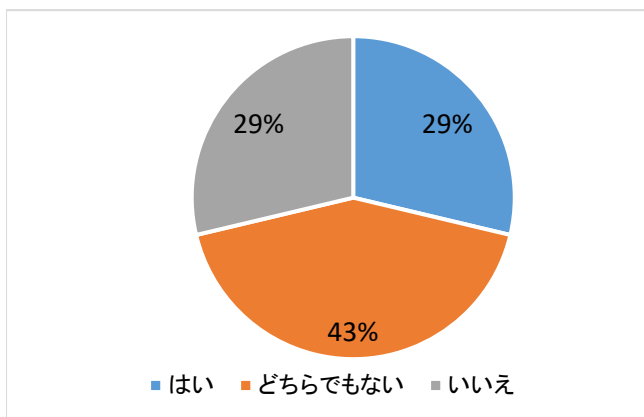
③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。



- ・バリアフリーについての配慮については借り上げ物件であるため、ビルのオーナーとの兼ね合いがあること、また身体障がいのある利用者がいないことから、現行では行っておりません。
- 扉の段差については、言葉かけをすることで怪我のないよう対応しております。
- ・スペースについては、アンダンテ木更津の利用者との交流も多いことから狭く感じる場合があります。（株）成美学園と相談してまいります。

### ■業務改善

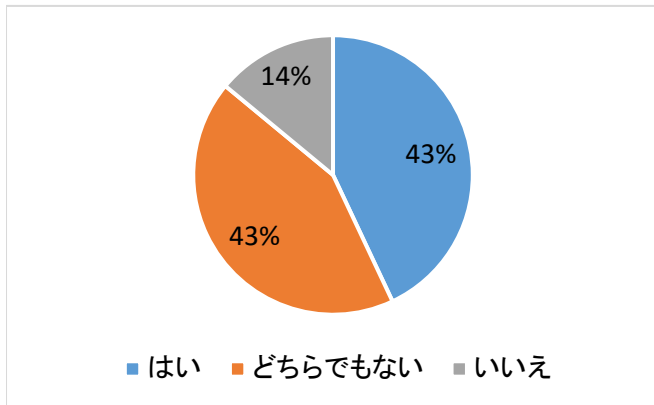
⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。



- ・第三者による外部評価については、コンサルトの方に来て指導を受けた以外は行っていないので、今後（株）成美学園と相談してまいります。
- 事業所内におきましては、保護者により評価表の集計結果とご意見をふまえて、改善策について話し合いを行っております。

## ■関係機関や保護者との連携

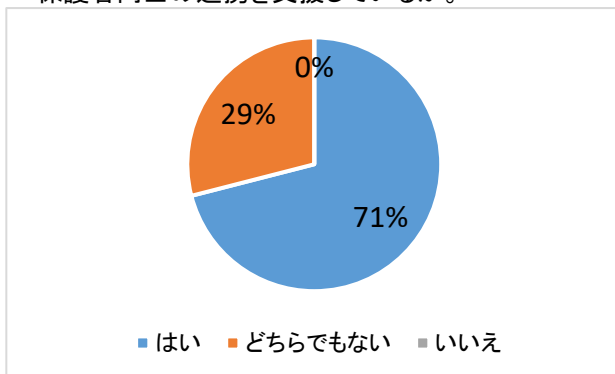
⑳保護者の対応力を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか。



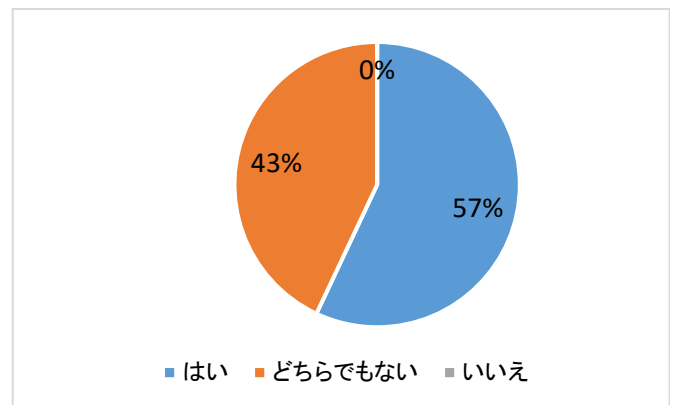
・ペアトレーニングについては、保護者をお呼びして行うまで至らず、保護者より利用者様への支援が多くなっています。保護者の皆様が気軽に足を運べるような風通しのよい事業所づくりに精進いたします。

## ■保護者への説明責任等

㉑父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか。



㉒事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか。



・事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業所運営は図られておりませんが、コロナ明けから行われている市や協賛団体が行っている祭典・行事には参加するようにしております。  
・地域の中に位置づけられるよう活動方法を模索してまいります。

全職員にアンケートを実施し、反省点・改善点が見受けられました。  
そして、これから個人が取り組むこと、事業所全体で取り組むことをピックアップし、何点か列挙致しました。  
今後職員会議を行い、より良い事業所運営ができるよう、職員一同努めてまいります。