

「放課後等デイサービス評価表」について

秋冷の候、保護者の皆様には、ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。日頃よりアンダンテ活動にご支援を賜り厚く御礼を申し上げます。

さて、過日ご協力いただいた保護者様用の放課後等デイサービスのアンケートの集計ができあがりましたので、結果を報告させていただきます。

アンケート結果を見てもみますと、各項目に「はい」と回答してくださった保護者様が、80%を越えている項目が全19項目中14項目ありました。半数以上の保護者様から賛同の声を頂き、我々のサービスに十分満足していただいているものと考えます。

しかし、「いいえ」と回答してくださった保護者様が1人～2人いらっしゃった項目が2項目、「どちらでもない」が多い項目が5項目ありました。具体的にあげると、

- ①お子様の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。
- ③事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか。
- ⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか。
- ⑪お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか。
- ⑱お子様は通所を楽しみにしていると思いますか。

となります。上記の項目については、今後改善、説明していかなければいけない項目であると考えています。これらのほかに、いくつかの項目を抜粋し、下記に記しましたのでご確認よろしくお願ひ致します。

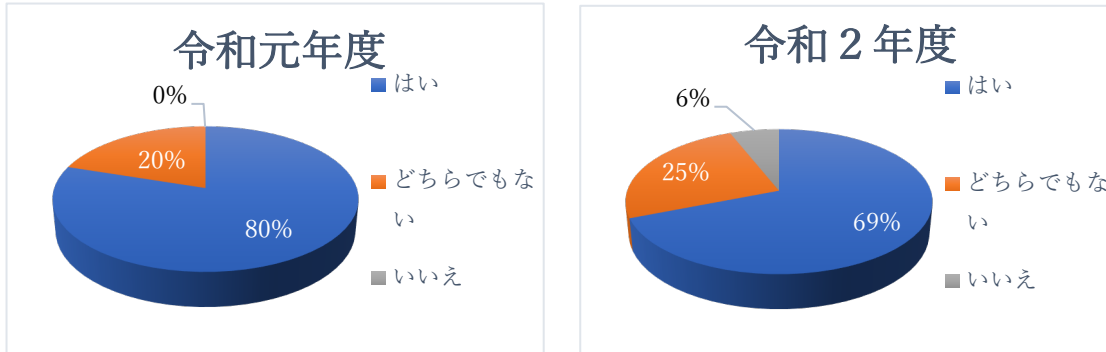
令和2年度 放課後等デイサービス評価表(木更津) 集計結果

	放課後等デイサービス評価表(16/16人)	人数	%	人数	%	人数	%
		はい		どちらでもない		いいえ	
①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	11	69%	4	25%	1	6%
②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	14	88%	2	12%	0	0%
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	7	44%	8	50%	1	6%
④	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が制作されていると思いますか	15	94%	1	6%	0	0%
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか	15	94%	1	6%	0	0%
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか	14	88%	2	12%	0	0%
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたと思いますか	16	100%	0	0%	0	0%
⑧	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	15	94%	1	6%	0	0%
⑨	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	15	100%	0	0%	0	0%
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか	11	69%	5	31%	0	0%
⑪	お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	13	81%	3	19%	0	0%
⑫	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	16	100%	0	0%	0	0%
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信していると思いますか	14	88%	2	12%	0	0%
⑭	個人情報に十分注意していると思いますか	16	100%	0	0%	0	0%
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていると思いますか	15	94%	1	6%	0	0%
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	15	94%	1	6%	0	0%
⑰	所外活動(外出時など)はお子様にとって興味関心を持ち、積極的に参加する内容だと思いますか	15	94%	1	6%	0	0%
⑱	お子様は通所を楽しみにしていると思いますか	13	81%	3	19%	0	0%
⑲	事務所の支援に満足されていますか	16	100%	0	0%	0	0%

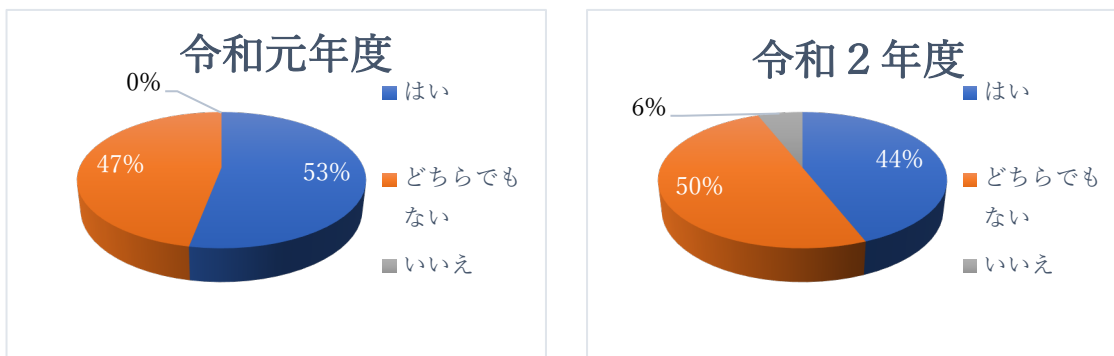
放課後等デイサービス評価表 アンケート結果（16件回収／16件配布 回収率100%）

●環境・体制整備

①お子様の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか



③事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか



☆分析・改善策等

「①子どもの活動スペースが十分に確保されていると思いますか」

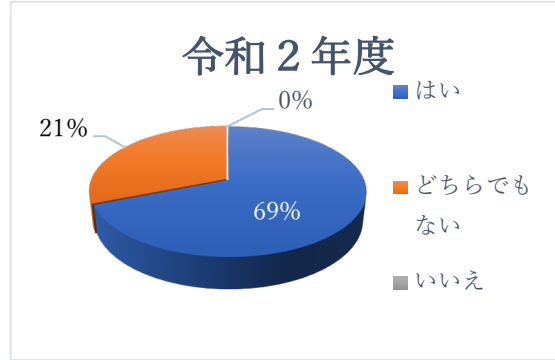
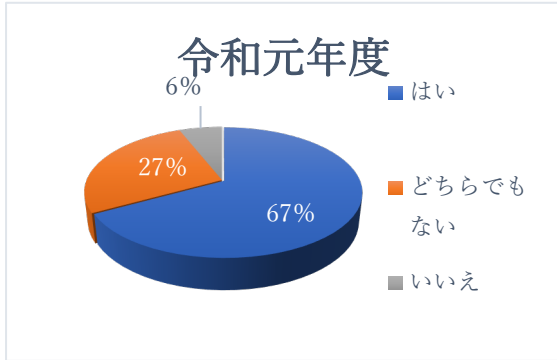
につきましては、コロナウイルスの影響を受け、三密を防ぐため、教室を分散したため、いつもと環境が変わり、居心地の悪さを感じてしまっている利用者様が多くいました。常に支援員が教室にいる体制を作り、利用者様が少しでも安心して過せる環境をつくっていきたく思います。

「③事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。」

につきましては、昨年度と同様で、事業所の建物が借用物件であるため、オーナーとの交渉が必要になります。エレベーターはありますが、階段の手すりや、車椅子用のスロープはない状況です。できる限り、利用者様が生活しやすいように環境を整えていきたく考えていますので、消防法などをふまえて、交渉していきたく考えています。

●保護者への説明等

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか

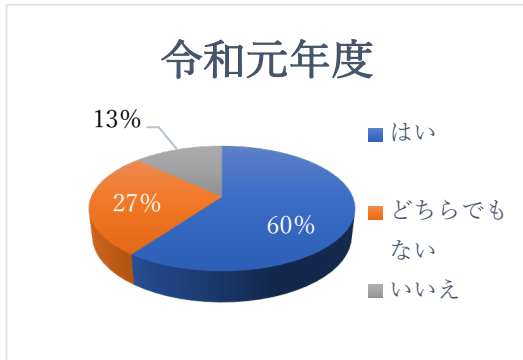


☆分析・改善策

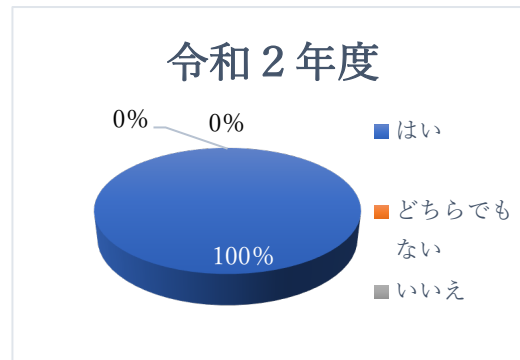
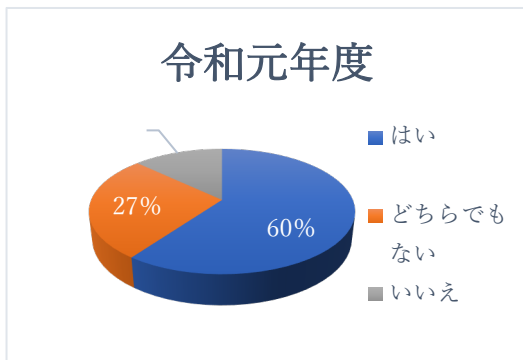
「⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか」につきましては、今年度初めての試みとして、7月4日（土）にアンダンテ木更津東と合同で保護者会を開催させて頂き、安全対策や一日の活動などの説明、利用者様の活動の見学をしていただきました。今回の保護者会での反省や保護者様からの意見をもとに、保護者様同士で家庭での過ごし方などの話し合いが出来るような時間を設け、当日欠席された保護者様もいらっしゃったので、年に二回程度の開催を検討していきたいと思います。

●満足度

⑱子どもは通所を楽しみにしていると思いますか



⑲事業所の支援に満足していると思いますか



☆分析・改善策

「⑱子どもは通所を楽しみにしていると思いますか」・「⑲事業所の支援に満足しているか」と思いますか」
につきましては、昨年より20%ほど向上しました。事業所の支援に満足しているかに関しては満足度100%なので、利用者様の感じかたによる面が多いと感じます。今後は利用者様が毎日楽しみにきてくださるような支援内容・支援計画作りをしていきたいと思ひます。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。保護者様からの意見を元に、さらなるサービスの向上に努めていきたいと考えております。ご理解・ご協力のほどよろしくお願い致します。