

2023年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価 集計結果

(保護者13名回答)

アンダンテ足利

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 | 集計結果 |
|-------------|-------------|---|----|---------------|-----|-----|--|
| 環境・体制設備 | ① | 利用者の活動等のスペースが十分に確保されていますか | 11 | 2 | 0 | 0 | 環境・体制整備  |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切ですか | 10 | 2 | 1 | 0 | |
| | 【保護者からのご意見】 | | | | | | |
| 適切な支援の提供 | ③ | 利用者と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画計画が作成されていますか | 12 | 1 | 0 | 0 | 適切な支援の提供  |
| | ④ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか | 10 | 2 | 1 | 0 | |
| | ⑤ | 障害のない子供と活動する機会は十分にありますか | 10 | 3 | 0 | 0 | |
| 【保護者からのご意見】 | | | | | | | |
| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 | 集計結果 |
| 保護者への説明等 | ⑥ | 支援の内容、利用者負担等についての説明は丁寧で分かりやすいですか | 11 | 2 | 0 | 0 | 保護者への説明等  |
| | ⑦ | 日頃から利用者の状況を伝え合い、状況や課題について共通理解ができていますか | 10 | 2 | 1 | 0 | |
| | ⑧ | 苦情や相談ができる体制があり、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できていますか | 10 | 3 | 0 | 0 | |
| | ⑨ | 利用者や保護者とのコミュニケーションをとるための配慮がなされていますか | 10 | 3 | 0 | 0 | |
| | ⑩ | 定期的に通知やホームページ等で、活動の内容や行事予定の情報等を発信していますか | 11 | 1 | 1 | 0 | |
| | ⑪ | 個人情報に十分注意していますか | 12 | 1 | 0 | 0 | |
| 【保護者からのご意見】 | | | | | | | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | 無回答 | 集計結果 | | | | | | | | | | |
|-------------|-------------------------------------|---|----|---------------|-----|-----|--|----|----|----|-----|-----------|-----|-----|-----|-----|----|
| 非常時等の対応 | ⑫ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に発信・説明がされていますか | 6 | 4 | 3 | 0 | <h3>非常事態の対応</h3> <table border="1"> <caption>非常事態の対応集計結果</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいいない</td> <td>38%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table> | 回答 | 割合 | はい | 50% | どちらともいいない | 38% | いいえ | 12% | 無回答 | 0% |
| | 回答 | 割合 | | | | | | | | | | | | | | | |
| はい | 50% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| どちらともいいない | 38% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| いいえ | 12% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 無回答 | 0% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ⑬ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われていますか | 7 | 6 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | |
| 【保護者からのご意見】 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 満足度 | ⑭ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 9 | 3 | 1 | 0 | <h3>満足度</h3> <table border="1"> <caption>満足度集計結果</caption> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>73%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいいない</td> <td>19%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table> | 回答 | 割合 | はい | 73% | どちらともいいない | 19% | いいえ | 8% | 無回答 | 0% |
| | 回答 | 割合 | | | | | | | | | | | | | | | |
| はい | 73% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| どちらともいいない | 19% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| いいえ | 8% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 無回答 | 0% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ⑮ | 事業所の支援に満足しているか | 10 | 2 | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | |

2023年度 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

回答者7名（内非常勤3名）

アンダンテ足利

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 改善目標、工夫している点など |
|-------------|---|---|----|---------------|-----|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか | 5 | 2 | 0 | ・現在、契約者が13名でスペースとしては狭く感じる。 |
| | ② | 職員の配置数は適切であるか | 7 | 0 | 0 | ・多い人数での配置ができています |
| | ③ | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか | 4 | 3 | 0 | ・通りから玄関に至るまでは車いす等では厳しい。 ・トイレは難しい |
| 業務改善 | ④ | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか | 5 | 2 | 0 | ・毎月の会議で長く時間を使って細かく話をされていて良いと思う。 ・一人一人が、イベント時に「前回はどうであったか」を意識できていると感じる。 ・イベント時の計画書作成ができるようになってから、当日に困ることが少なくなったと思う。 |
| | ⑤ | 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか | 7 | 0 | 0 | ・避難訓練の実施等保護者にわかるよう連絡している |
| | ⑥ | この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか | 7 | 0 | 0 | |
| | ⑦ | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか | 0 | 5 | 2 | ・行っていない。 |
| | ⑧ | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか | 7 | 0 | 0 | ・社内研修、外部研修を受講できる環境づくりがされていると感じる。 ・以前より研修に参加している。 |
| 適切な支 | ⑨ | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか | 7 | 0 | 0 | ・スタッフ間でアセスメントを元に話し合い、利用者に合った支援を考えていると思う。 ・分析が足りているのかと聞かれると少々不安。 |

| | | | | | | |
|--------------------------------------|---|--|---|---|---|--|
| 援 の 提 供 | ⑩ | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか | 4 | 3 | 0 | ・一般的アセスメントツールを利用しているが、適切であるかは疑問がある。 |
| | ⑪ | 活動プログラムの立案をチームで行っているか | 6 | 1 | 0 | ・毎月のイベント会議が活発的に行われている。 |
| 適 切 な 支 援 の 提 供 | ⑫ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか | 5 | 2 | 0 | ・土曜日にはいろいろなイベントを行えている。 ・長期休業中はイベントを日替わりで行っている |
| | ⑬ | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか | 6 | 1 | 0 | |
| | ⑭ | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか | 7 | 0 | 0 | |
| | ⑮ | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか | 7 | 0 | 0 | |
| | ⑯ | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか | 6 | 1 | 0 | ・次の日の朝礼に、前日の支援で気になったことを話している。 ・時間が足りない中でも多少の話はできていると思う。 |
| | ⑰ | 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか | 7 | 0 | 0 | ・ケース記録には支援の中で気付いたことを残している。連絡帳は保護者が見てわかりやすいよう（過度に不安になるような書き方はしないよう）気をつけている。 |
| | ⑱ | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか | 7 | 0 | 0 | |
| | ⑲ | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか | 5 | 2 | 0 | ・創作活動やゲーム等組み合わせさせて行っている |
| | ⑳ | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか | 6 | 1 | 0 | ・相談支援専門員との情報交換は取れている。 |

| | | | | | | |
|--------------|---|--|---|---|---|---|
| 関係機関や保護者との連携 | ⑲ | 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか | 6 | 1 | 0 | ・下校時刻の確認などは基本的に保護者と行っている。 ・学校との共有は毎日行っている。 |
| | ⑳ | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか | 5 | 2 | 0 | ・現在医ケア児の利用はない。 ・特に医療的ケアが必要な利用者はいない。 |
| | ㉑ | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか | 5 | 2 | 0 | ・就学前の保育所との情報共有を直接行ってはいない。 |
| 関係機関や保護者との連携 | ㉒ | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか | 5 | 2 | 0 | ・来年の卒業に向けて準備しておきたい。 |
| | ㉓ | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか | 1 | 4 | 2 | |
| | ㉔ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 6 | 1 | 0 | ・平日の交流活動を通して行っている。 |
| | ㉕ | （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか | 0 | 5 | 2 | |
| | ㉖ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか | 7 | 0 | 0 | ・保護者からの要望は、スタッフ間で共有できていると思う。 |
| | ㉗ | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか | 5 | 2 | 0 | |
| 保護者 | ㉘ | 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか | 7 | 0 | 0 | |
| | ㉙ | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか | 7 | 0 | 0 | |
| | ㉚ | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか | 6 | 1 | 0 | |
| | ㉛ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 7 | 0 | 0 | |

| | | | | | | |
|----------|----|---|---|---|---|---|
| 目への説明責任等 | ③④ | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか | 6 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・行事予定を毎月くばっている。保護者への連絡情報はもちろん、スタッフの連絡情報も更新してくれている。 ・長期休業等のイベントカレンダーを配布し、活動等を写真で掲示している。 |
| | ③⑤ | 個人情報に十分注意しているか | 7 | 0 | 0 | |
| | ③⑥ | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか | 7 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・事前に伝える、直前に再度伝える、必要に応じて視覚化するなど伝え方には気をつけている。 |
| | ③⑦ | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか | 0 | 2 | 5 | <ul style="list-style-type: none"> ・現在行っていない。 |
| 非常時等の対応 | ③⑧ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか | 6 | 1 | 0 | |
| | ③⑨ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか | 7 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・火災、水害、地震を行っている。 |
| | ④⑩ | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか | 7 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・以前虐待防止の外部研修に参加させてもらった。内部研修でも内容の中に含まれている。 |
| | ④⑪ | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか | 6 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・今のところ拘束が必要な利用者はいない。 |
| | ④⑫ | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか | 4 | 3 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・現在、該当の利用者はいないが、折に触れて確認している。 |
| | ④⑬ | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | 7 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・ヒヤリハット報告書を都度確認できている。 |